

tea  tek

telecomunicazioni • energia • automazione

Rev. 2

# Politica Aziendale

La T.E.A.TEK S.p.A., nella persona del Presidente e Legale Rappresentante, si impegna a perseguire una politica che ponga al centro delle attività il cliente ed i dipendenti, nel pieno rispetto delle leggi e delle norme che regolano la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, gli aspetti ambientali, la salute e sicurezza dei lavoratori, i diritti umani.

In particolare, essa intende perseguire:

- ⇒ la soddisfazione del cliente attraverso momenti di verifica del loro grado di soddisfazione, di risposta tempestiva agli eventuali reclami e l'attuazione di programmi di miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti;
- ⇒ La soddisfazione dei dipendenti attraverso il miglioramento continuo del livello di preparazione professionale, di comunicazione dall'alto verso il basso e dal basso verso l'alto, allo scopo di ottenere il loro coinvolgimento nel miglioramento dei processi aziendali, in particolare, nel rendere l'ambiente di lavoro sempre più sicuro.

Il rispetto delle leggi, delle norme ambientali, delle norme per la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori verrà garantito attraverso la misurazione ed il monitoraggio continuo dell'andamento dei loro principali processi.

Gli obiettivi che la T.E.A.TEK S.p.A. si pone sono:

#### **Qualità:**

- Indagine statistica annuale per monitorare la soddisfazione dei clienti;
- Sistema di registrazione dei dati e requisiti utili per il miglioramento del prodotto e del servizio;
- Ricerca ed applicazione delle migliori tecnologie per lo sviluppo dei prodotti/servizi al fine di garantirne la massima affidabilità e qualità;
- Adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente;
- Prevenzione, riduzione e/o eliminazione di non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
- Sollecite risposte ai reclami dei clienti.

#### **Ambiente:**

- Monitoraggio della conformità alle norme ambientali attraverso la misurazione di appositi indicatori;
- Sistematica azione e attenzione per la prevenzione e la riduzione degli impatti ambientali delle sue lavorazioni;
- Miglioramento della raccolta differenziata e diminuzione della produzione dei rifiuti;
- Progressiva riduzione dei costi complessivi legati al rispetto delle leggi ambientali;
- Miglioramento dell'immagine aziendale in tema di rispetto dell'ambiente.

#### **Sicurezza sul lavoro:**

- Monitoraggio continuo del livello di salute e sicurezza dei lavoratori e del rispetto delle relative normative attraverso la misurazione di appositi indicatori;
- Verifica costante dell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione, disposte dalla Direzione, attraverso l'opera dei dirigenti e dei preposti;
- Riduzione costante dei rischi esistenti in azienda mediante l'opera del Servizio di Prevenzione e Protezione;
- Riduzione dei costi aziendali e sociali correlati alla Salute e Sicurezza dei lavoratori (anche di terzi);
- Zero infortuni e/o scampati pericoli;
- Miglioramento dell'ambiente di lavoro e dell'immagine aziendale.

#### **Efficienza energetica:**

- Monitoraggio della conformità alle norme relative all'efficienza energetica attraverso la misurazione di appositi indicatori;
- Sostegno dell'approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti energeticamente che hanno un impatto sulla prestazione energetica aziendale;
- Ricerca ed applicazione delle migliori tecnologie che considerano il miglioramento della prestazione energetica per lo sviluppo dei prodotti/servizi.

Gli obiettivi quantitativi saranno ridefiniti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente. Essi saranno misurabili e coerenti con i contenuti della presente Politica aziendale.

Acerra, li 19 gennaio 2022

Il Legale Rappresentante di T.E.A.TEK S.p.A.

**T.E.A. TEK S.P.A.**  
Via Santa Lucia, 36  
80132 Napoli  
P. IVA 06362981216